

Conditions générales de vente

Désignation. (Voir infos légales)

La société **F2M Centre de Formation au Massage et Mouvement Intuitif** - nom commercial de la SARL F2M - désigne un organisme de formation professionnelle continue, dont le siège social est situé : **Moulin des Gouttes – 58370 Onlay**

SIRET : 890 896 566 00019

APE : 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 27 58 00834 58 auprès du Préfet de Région Bourgogne-Franche-Comté, cet enregistrement ne valant pas agrément de l'État.

Téléphone : 06 71 24 12 64

Site internet : <https://f2m-formationmassage.fr/>

email : f2m.massagemouvement@gmail.com

Objet et champ d'application.

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société F2M pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes « Conditions Générales de Vente » ainsi que des informations contractuelles indiquées dans les contrats de formation professionnelle pour les individuels ou dans les conventions de formations pour des participants d'entreprises ou établissements. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat. L'inscription sera effective à réception du dossier d'inscription approuvé par signature et/ou cachet du Client ; le Client reconnaissant alors avoir reçu de la part d'F2M les informations suffisantes à sa prise de décision d'inscription.

Devis et attestation.

Pour chaque formation, à la demande du client, la société F2M s'engage à lui fournir un devis détaillé, un planning de formation et les programmes associés.

A l'issue de chacun des modules suivis, sera délivrée à la demande du client, une attestation de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de la formation ainsi que les résultats de l'évaluation du module.

En fonction du cursus de formation réalisé, le stagiaire sera soumis à une évaluation afin d'obtenir une validation pour se voir délivrer des certificats spécifiques.

Prix.

Nos tarifs de référence sont indiqués sur notre site

internet : <http://www.f2m-formationmassage.fr/2020/11/08/tarifs/>

Les prix des formations sont indiqués en euros net de taxes ; les prix de nos formations professionnelles sont exonérés de TVA en vertu de l'article art. 261-4-4°- a, 5ème alinéa du Code Général des Impôts.

Modalités de paiement.

- **Si le client est le stagiaire**, afin d'ouvrir son dossier d'inscription, il effectue un premier versement de 120€, encaissable après le délai de rétractation de 14 jours. Le paiement de chaque module ou groupement de modules sera effectué selon les modalités inscrites au contrat.

- **Si le client est l'employeur du stagiaire** : Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque et suivre un échéancier défini en fonction de la réalisation de la prestation.

- **Si le client bénéficie d'un financement** par un Organisme (OPCO) ou par une collectivité (Pole emploi, Région ...), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement à l'inscription. Dans le cas où la société F2M ne reçoit pas l'accord de prise en charge au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée directement au client.

Conditions de report et d'annulation d'une formation ou d'un module de formation.

Annulation de la part du client : L'annulation d'un module de formation est possible, à condition de le faire au moins 30 jours calendaires avant le début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse inscrite dans le chapitre « Désignation ».

Si le client est le stagiaire : seul les frais de dossier sont acquis par F2M. Un dossier ouvert étant définitif, il ne sera pas demandé de renouveler les frais de dossier lors d'une éventuelle nouvelle inscription.

Si l'annulation intervient moins de 30 jours avant le début du module, ou si la formation a débuté, le règlement de la totalité de la formation est maintenu, en guise de « dédommagement », moyennant un abattement de 50 % au prorata temporis des heures non-réalisées. Cette somme n'étant pas alors imputable au titre de la formation professionnelle.

Si le client est empêché de suivre la formation par suite de force majeure dûment reconnue, celui-ci devra adresser un justificatif par e-mail à l'adresse inscrite dans le chapitre « Désignation ». Le contrat de formation professionnelle est alors résilié. Dans ce cas, seules les prestations effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue au contrat.

Annulation de la part de F2M : F2M se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation. Aucune somme ne sera demandée au stagiaire sur la totalité des heures annulées. En cas d'annulation de la totalité du contrat, les frais de dossier sont aussi remboursés.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société F2M ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur.

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés.

F2M, en tant que responsable de traitement des données collectées, s'engage à respecter les dispositions du règlement européen n°2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel ainsi que celles issues de la loi n°78-17 Informatique et Libertés modifiée.

Les données à caractère personnel communiquées par le client à la société F2M sont intégrées à la base de données clients pour permettre de répondre aux demandes et informer par mail ou par courrier les stagiaires et anciens stagiaires des activités de l'école.

Le client peut cependant exiger leur modification ou leur suppression si cela le concerne, sur simple demande par mail ou par courrier postal.

Notre Politique de confidentialité et de collecte et utilisation des données est détaillée en annexe de ce présent document.

Loi applicable et attribution de compétence.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société F2M et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant le tribunal de Nevers.

Annexe : Confidentialité, collecte et utilisation des données

Utilisation de Cookies

Le site internet de F2M utilise des cookies de mesure d'audience de Google Analytics. Google Analytics est un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. Google Analytics nous permet de mesurer, de manière anonyme, le nombre de visites et la manière dont notre site est utilisé. Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement des cookies, simplement en refusant d'accepter les cookies, ou en les désactivant.

Collecte des données personnelles

Les données personnelles collectées par F2M sont :

- Lorsque vous nous contactez par mail ou téléphone :

Le nom, le prénom, l'adresse mail, le téléphone et l'adresse postale sont collectés pour répondre à votre demande et vous adresser les mails d'informations, de suivi, les devis, contrats, documentation pédagogique, et notre infolettre.

- Lorsque vous vous inscrivez en formation :

Les modules de formation que vous projetez de suivre, les états de présence, les paiements, les résultats d'évaluation sont ajoutés à notre base de données.

- Lorsque vous quittez la formation :

Les données concernant votre activité professionnelle à la suite du suivi de nos formations professionnalisantes sont rajoutées à notre base de données lorsque vous nous les avez communiquées (statut, code APE, chiffres d'affaire à 6 mois, 1 an et 2 ans).

- Lorsque vous vous inscrivez à l'annuaire professionnel :

Le nom, le prénom, l'adresse mail, le téléphone, l'adresse professionnelle, le site web professionnel, la description de votre activité que vous avez écrite, vous permettent d'être référencé dans l'annuaire. L'annuaire est publié sur le site F2M.

Utilisation des données personnelles

Les données collectées par F2M sont intégrées à notre base de données clients (File maker, hébergées sur disque dur en interne) pour permettre de répondre à vos demandes et évaluer le bon fonctionnement de l'entreprise.

Elles sont destinées aux services internes en charge de vous envoyer les communications commerciales et pédagogiques (documentation pédagogique, devis, contrat de formation, programmes, invitation à des événements...).

Les données personnelles vous concernant sont conservées 3 ans après leur ultime modification.

Les données concernant les stagiaires du cursus « Technicien Spa et Bien-être - RNCP » sont partagées avec l'organisme certificateur « A Fleur de Peau » siren : 502 651 284 RCS de Lyon.

Les données de l'annuaire professionnel sont publiées sur le site internet d'EMPSI Formation.

En dehors de ces deux cas spécifiques, aucune donnée n'est communiquée à des tiers.

L'utilisateur peut exiger à tout moment leur modification ou leur suppression si cela le concerne, sur simple demande par mail ou par courrier postal, auprès de F2M, cf Mentions légales ci-dessous :

F2M

SARL au capital de 5000 €

Siren : 890 896 566 RCS de Nevers.

Code NAF : 8559A

Siège social : Moulin des Gouttes 58370 ONLAY

06 71 24 12 64

f2m.massagemouvement@gmail.com

Directeur de la publication : Estelle THIEBAUT.

Hébergeur du site :

OVH - 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France).